



Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen. Meyer Menü ist der führenden Menübringdiensten für frisch zubereitete Mittagsmenüs und verfügt bundesweit über 25 Standorte. Meyer Menü ist Partner Ihrer Bildungseinrichtung und versorgt die Kinder und Jugendlichen täglich mit Mittagessen.

Während des Anmeldevorgangs werden Ihre Daten abgefragt und erfasst. Diese Datenerfassung bildet die Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung der Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner / Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden nicht unbeteiligten Dritten zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Im Folgenden möchten wir Ihnen wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse shop.meyer-menue.de registrieren. (Abb.1)

The screenshot shows the Meyer Menü website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a date selector for '31', and an 'Anmelden' button. Below the navigation bar, the location is set to 'Nordrhein-Westfalen'. A large text block on the left provides information about the service, including details about the menu's freshness and contact information. The main part of the page is a grid of menu items organized by date (31.07.2023, 01.08.2023, 02.08.2023, 03.08.2023, 04.08.2023, 05.08.2023, 06.08.2023) and category (Menu 1-4, Vegetarisch, Kalt, Salat). Each menu item includes a name and a brief description. At the bottom, there are buttons for 'Drucken' and 'Exportieren', and a copyright notice for Meyer Menü Beteiligungs-GmbH.

Abb.1

Klicken Sie auf „Anmelden“.

Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2). Wählen Sie hier den Button „Registrieren mit Registrierungscode“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür

vorgesehene Feld ein. Ihren persönlichen Registrierungscode entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anschreiben.

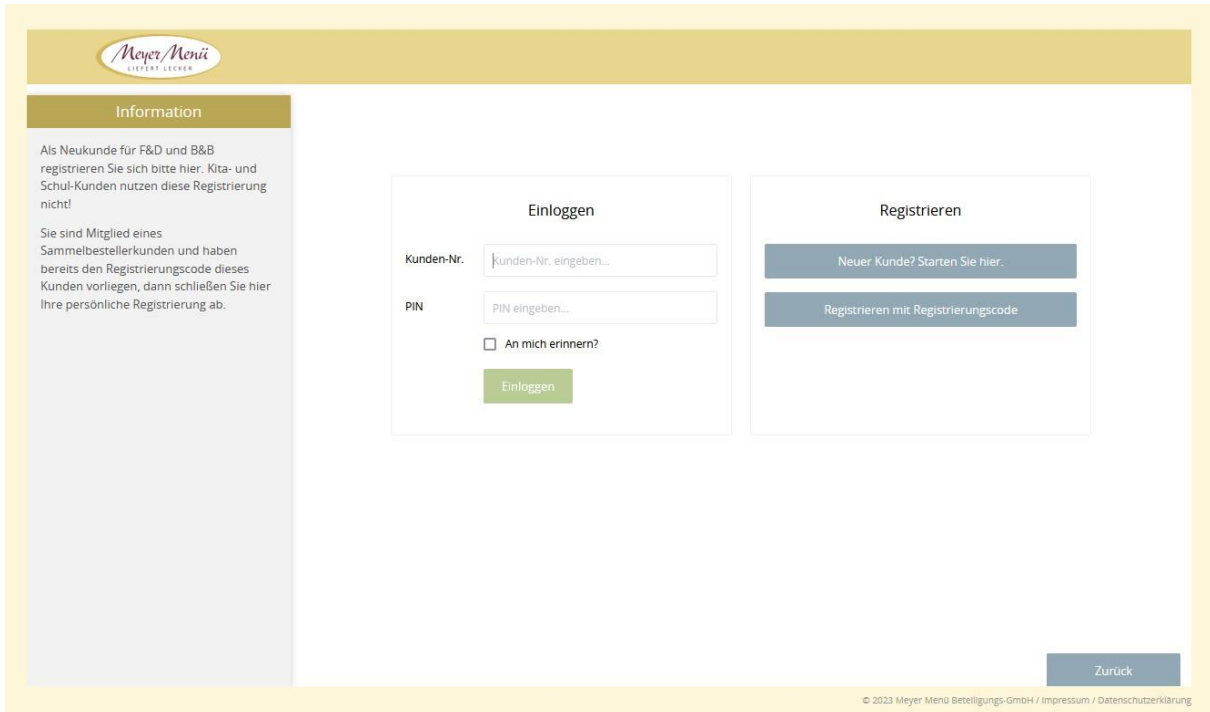


Abb. 2

Nach Eingabe des Registrierungscode (Abb. 3) kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

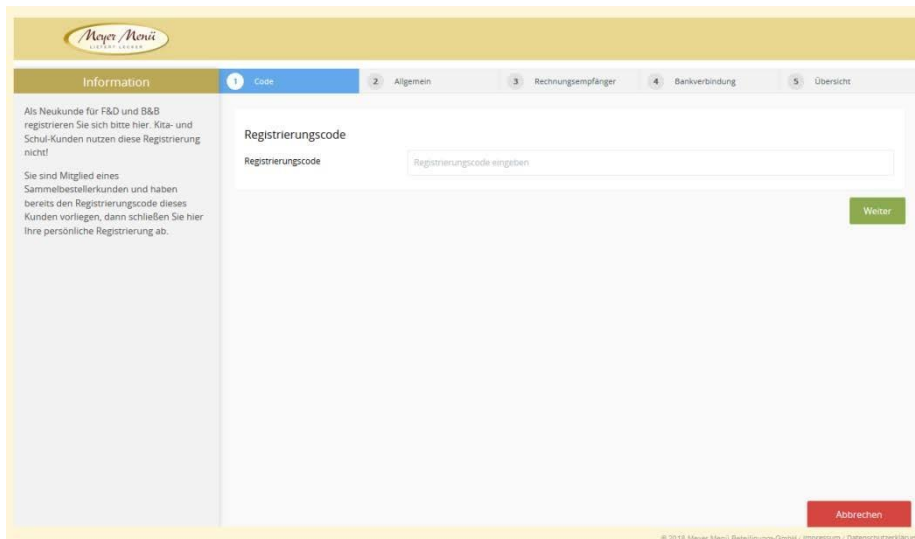
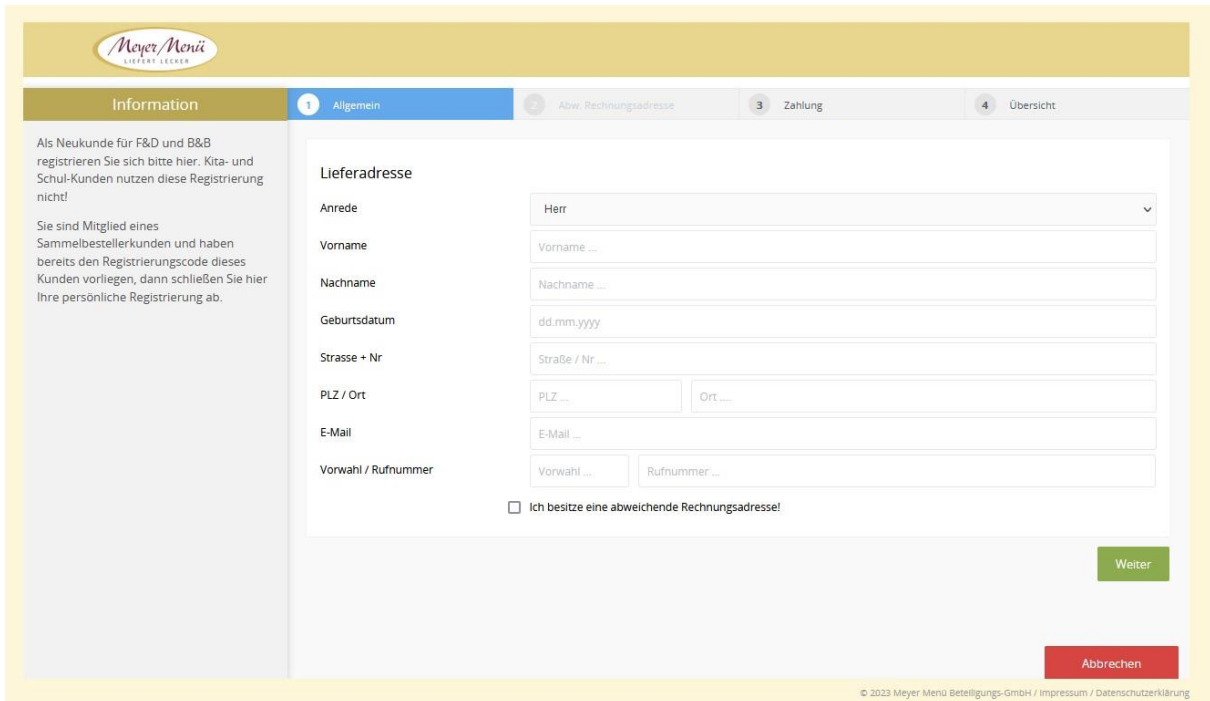


Abb.3

In diesem Formular geben Sie bitte die Adresse des Kindes ein. Nicht die Lieferadresse an die das Mittagessen geliefert wird. (Abb. 4).



Information

Als Neukunde für F&D und B&B registrieren Sie sich bitte hier. Kita- und Schul-Kunden nutzen diese Registrierung nicht!

Sie sind Mitglied eines Sammelbestellerkunden und haben bereits den Registrierungscode dieses Kunden vorliegen, dann schließen Sie hier Ihre persönliche Registrierung ab.

1 Allgemein 2 Abw. Rechnungsadresse 3 Zahlung 4 Übersicht

Lieferadresse

Anrede: Herr

Vorname: Vorname ...

Nachname: Nachname ...

Geburtsdatum: dd.mm.yyyy

Strasse + Nr: Straße / Nr ...

PLZ / Ort: PLZ ... Ort ...

E-Mail: E-Mail ...

Vorwahl / Rufnummer: Vorwahl ... Rufnummer ...

Ich besitze eine abweichende Rechnungsadresse!

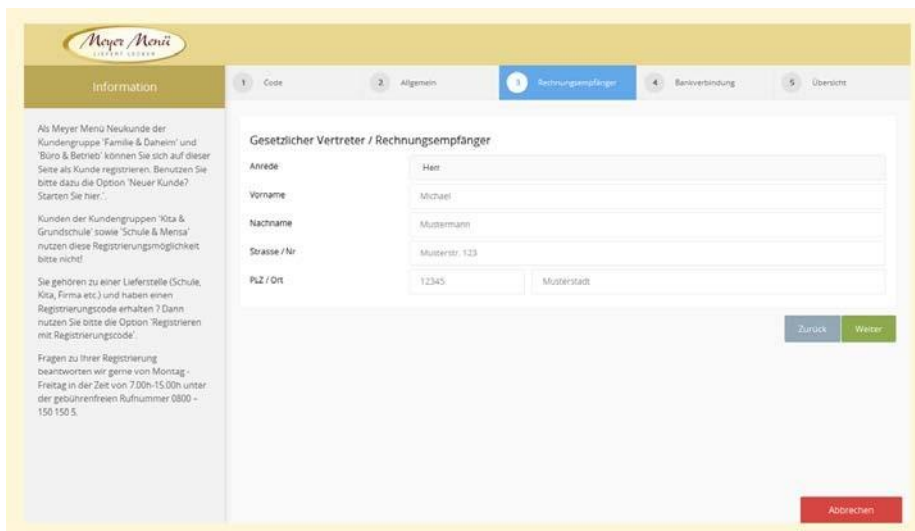
Weiter

Abbrechen

© 2023 Meyer Menü Beteiligungs-GmbH / Impressum / Datenschutzerklärung

Abb. 4

Ist das Kind minderjährig, so werden im nächsten Schritt die Daten der Eltern bzw. der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 5)



Information

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Dahmeim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde?' Starten Sie hier:..

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode'.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7:00h-15:00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

1 Code 2 Allgemein 3 **Rechnungsempfänger** 4 Bankverbindung 5 Übersicht

Gesetzlicher Vertreter / Rechnungsempfänger

Anrede: Herr

Vorname: Michael

Nachname: Muttermann

Strasse / Nr: Musterstr. 123

PLZ / Ort: 12345 Musterstadt

Zurück Weiter

Abbrechen

Abb. 5

Im folgenden Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 5) ein. Von diesem Konto buchen wir kein Geld ab. Wir benötigen diese Bankverbindung nur um ein ggfs.



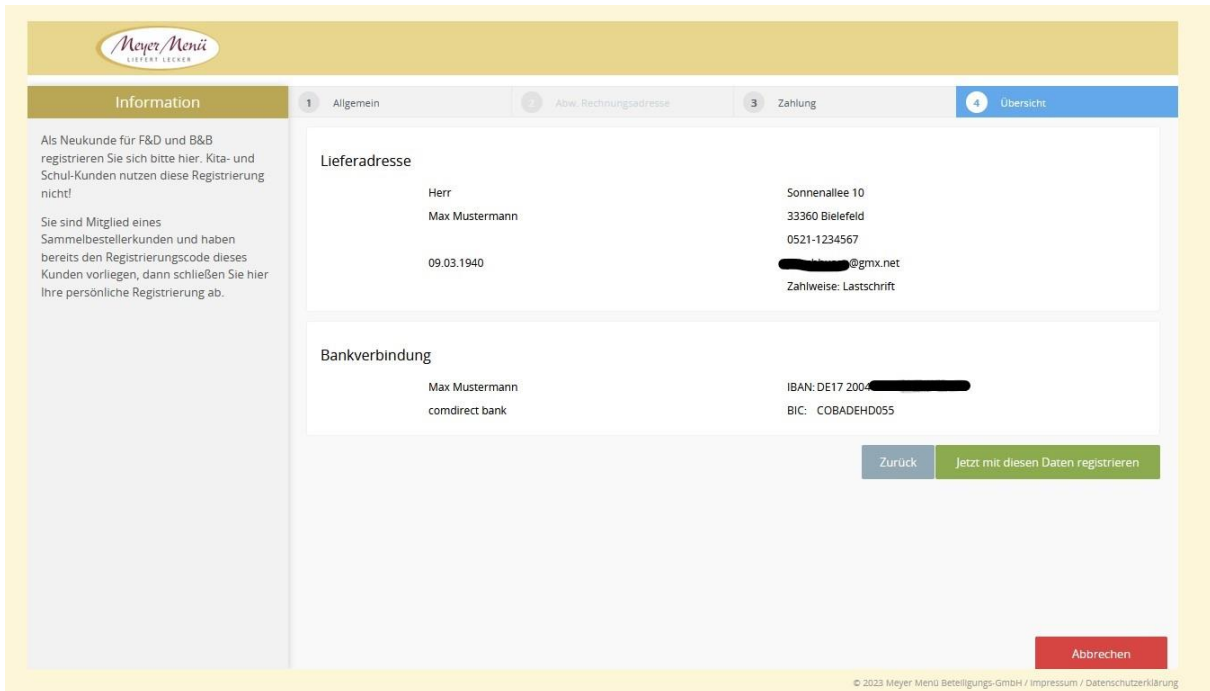
vorhandenes Guthaben zu erstatten. Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenerstattung nur erfolgen kann wenn das Guthaben mehr als € 3,- beträgt.

The screenshot shows the Meyer Menü website's payment interface. At the top, the Meyer Menü logo and tagline 'LIEFERT LECKER' are visible. Below the logo is a navigation bar with four steps: 1 Allgemein, 2 Abw. Rechnungsadresse, 3 Zahlung (highlighted in blue), and 4 Übersicht. On the left side, there is an 'Information' section with text: 'Als Neukunde für F&D und B&B registrieren Sie sich bitte hier. Kita- und Schul-Kunden nutzen diese Registrierung nicht!' and 'Sie sind Mitglied eines Sammelbestellerkunden und haben bereits den Registrierungscode dieses Kunden vorliegen, dann schließen Sie hier Ihre persönliche Registrierung ab.' The main content area is titled 'Zahlungsmethode' and asks 'Wie möchten Sie zahlen?' with two radio button options: 'Lastschrift' (selected) and 'PrePaid'. Below this is the 'Bankverbindung' section with three input fields: 'Kontoinhaber' (containing 'Max Mustermann'), 'IBAN' (containing 'XXXX XXXX XXXX XXXX XX'), and 'Bankinstitut' (containing 'Bankinstitut.'). At the bottom right of the form area are two buttons: 'Zurück' (grey) and 'Weiter' (green). A red 'Abrechnen' button is located at the bottom right of the entire page. A small copyright notice '© 2023 Meyer Menü Beteiligungs-GmbH / Impressum / Datenschutzerklärung' is visible at the very bottom.

Abb. 5

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.

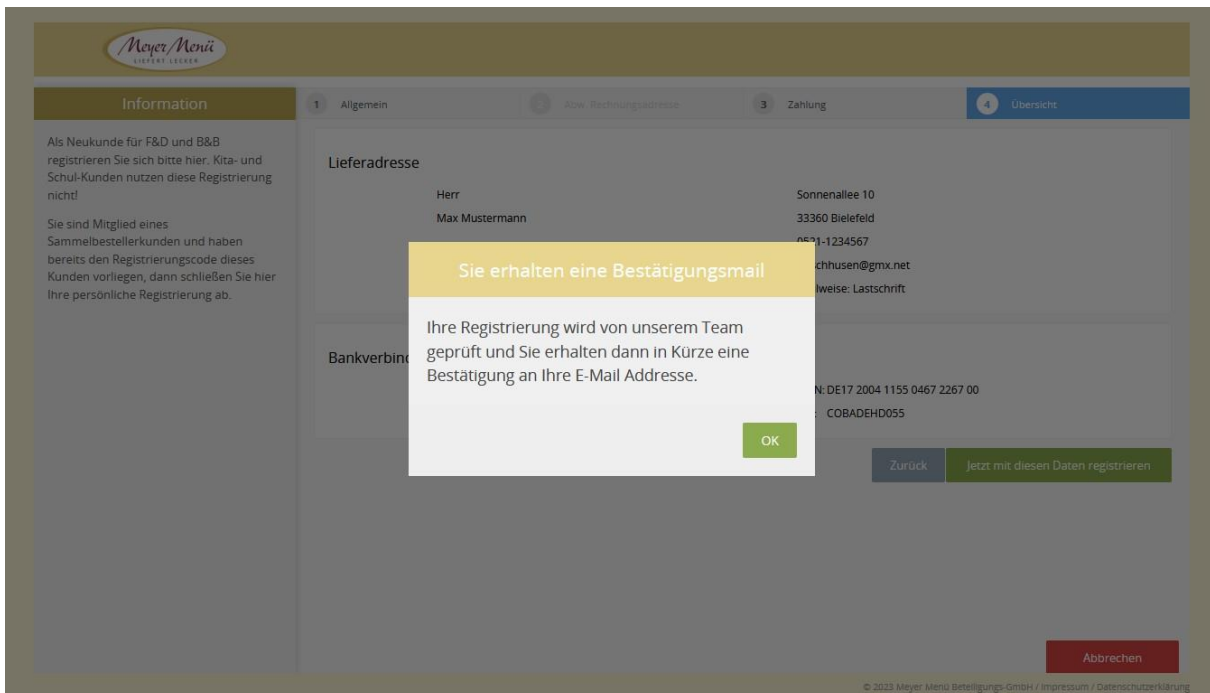
Sie erhalten eine Zusammenfassung der eingegebenen Daten (Abb. 6). Durch Anklicken „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen.



The screenshot shows the registration form at the 'Übersicht' (Overview) step. The form is divided into two main sections: 'Lieferadresse' (Delivery Address) and 'Bankverbindung' (Bank Connection). The delivery address section includes fields for name (Herr Max Mustermann), address (Sonnenallee 10, 33360 Bielefeld), phone number (0521-1234567), email (chhusen@gmx.net), and payment method (Zahlweise: Lastschrift). The banking section includes fields for name (Max Mustermann), bank (comdirect bank), IBAN (DE17 2004 1155 0467 2267 00), and BIC (COBADEHD055). At the bottom right, there are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Jetzt mit diesen Daten registrieren' (Register with these data). A red 'Abbrechen' (Cancel) button is located at the bottom right of the page. The footer contains the copyright notice: © 2023 Meyer Menü Beteiligungs-GmbH / Impressum / Datenschutzerklärung.

Abb. 6

Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 7) bestätigt.



The screenshot shows the same registration form as in Abb. 6, but with a confirmation pop-up window overlaid in the center. The pop-up window has a yellow header that reads 'Sie erhalten eine Bestätigungsmail' (You will receive a confirmation email). The main text of the pop-up states: 'Ihre Registrierung wird von unserem Team geprüft und Sie erhalten dann in Kürze eine Bestätigung an Ihre E-Mail Adresse.' (Your registration will be checked by our team and you will receive a confirmation at your email address shortly). There is an 'OK' button at the bottom right of the pop-up. The background form is dimmed, but the 'Jetzt mit diesen Daten registrieren' button is still visible. The footer contains the copyright notice: © 2023 Meyer Menü Beteiligungs-GmbH / Impressum / Datenschutzerklärung.

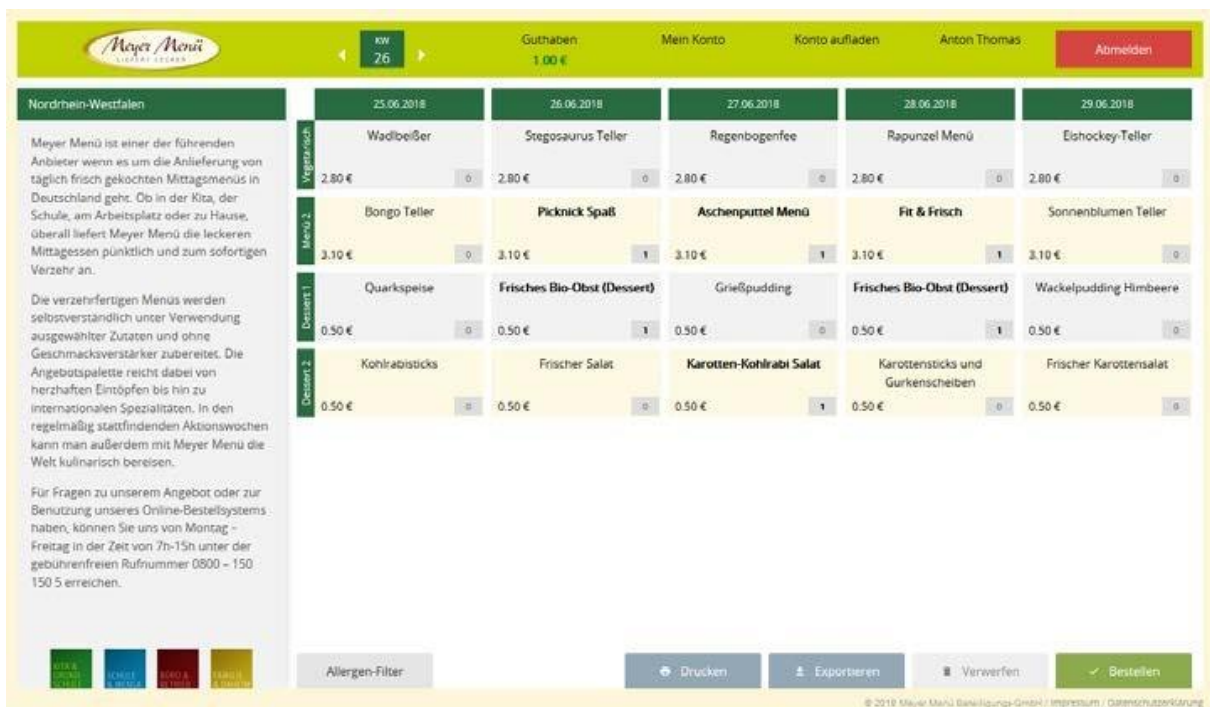
Abb. 7

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail von uns mit Ihrer Kundennummer und einem PIN (dieser Vorgang kann 1-2 Arbeitstage dauern). Mit diesen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihre Essensbestellung durchführen.

1. Bestellungen

Sie können sich nun mit Ihren Benutzerdaten an unserem Online-Bestellsystem anmelden und ganz einfach Mittagessen bestellen. Nach der Eingabe der Kundennummer und PIN kommen Sie auf den aktuellen Speiseplan. Mit Hilfe der Navigation (oben links) können Sie die Woche auswählen für die Sie Essen bestellen möchten. Geben Sie die gewünschte Anzahl in das Bestellfeld ein. Sie speichern Ihre Bestellung indem Sie das Feld „Bestellen“ anklicken. Eine Mittagessenbestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf dem Konto vorhanden ist. Informationen über die Höhe Ihres Guthabens finden Sie in der Kopfzeile (Abb. 8).

Geben Sie bitte Ihre Bestellung bis Dienstag für die darauf folgende Woche ab. Bestelländerungen sind bis einen Tag vor der Lieferung (bis 15 Uhr) möglich, jedoch nur an Werktagen. Dies ermöglicht es Ihnen, z.B. im Falle einer Erkrankung eines Kindes, Ihre Bestellung anzupassen.



The screenshot shows the Meyer Menü online ordering interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a week selector (KW 26), a balance display (Guthaben 1.00 €), and user account information (Mein Konto, Konto aufladen, Anton Thomas, Abmelden). Below this is a grid of menu items for the week of 25.06.2018 to 29.06.2018. The grid is organized by days and categories (Vegetarisch, Menü 2, Dessert 1, Dessert 2). Each item includes a name, price, and a quantity selector. On the left side, there is a text block providing information about the service and contact details. At the bottom, there are buttons for 'Allergen-Filter', 'Drucken', 'Exportieren', 'Verwerfen', and 'Bestellen'.

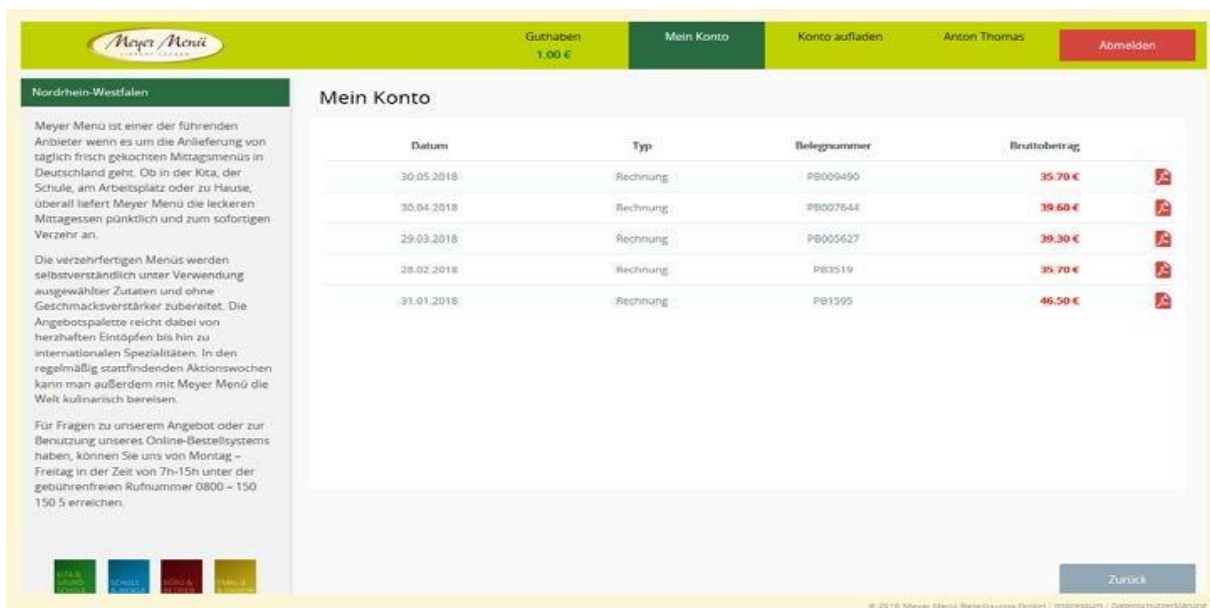
	25.06.2018	26.06.2018	27.06.2018	28.06.2018	29.06.2018
Vegetarisch	Waldbeißer 2.80 €	Stegosaurus Teller 2.80 €	Regenbogenfee 2.80 €	Rapunzel Menü 2.80 €	Eishockey-Teller 2.80 €
Menü 2	Bongo Teller 3.10 €	Picknick Spaß 3.10 €	Aschenputtel Menü 3.10 €	Fit & Frisch 3.10 €	Sonnenblumen Teller 3.10 €
Dessert 1	Quarkspeise 0.50 €	Frisches Bio-Obst (Dessert) 0.50 €	Grießpudding 0.50 €	Frisches Bio-Obst (Dessert) 0.50 €	Wackelpudding Himbeere 0.50 €
Dessert 2	Kohlrabisticks 0.50 €	Frischer Salat 0.50 €	Karotten-Kohlrabi Salat 0.50 €	Karottensticks und Gurkenscheiben 0.50 €	Frischer Karottensalat 0.50 €

Abb. 8

2. Abrechnung

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 9). Auf dieser Rechnung finden Sie alle Position (Einzahlungen und Bestellungen), die Sie im Abrechnungszeitraum durchgeführt haben. Sie erhalten automatisch eine E-Mail von uns, wenn das Guthaben eine Untergrenze von z.B. 25,- € erreicht. So ist sichergestellt, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto ist.

Haben Sie Anspruch auf „Bildung und Teilhabe“ (BuT), dann reichen Sie bitte den BuT-Nachweis frühzeitig bei uns ein. Wir rechnen den BuT-Zuschuss direkt mit den zuständigen Stellen ab. Nur der verbleibende Eigenanteil wird mit Ihrem Guthaben verrechnet.



The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page on the Meyer Menü website. The header includes the logo, a balance of 1.00 €, and navigation links like 'Konto aufladen' and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Mein Konto' and features a table of transactions.

Datum	Typ	Belegnummer	Bruttobetrag
30.05.2018	Rechnung	PB009490	35,70 €
30.04.2018	Rechnung	PB007644	39,60 €
29.03.2018	Rechnung	PB005627	39,30 €
28.02.2018	Rechnung	PB3519	35,70 €
31.01.2018	Rechnung	PB1595	46,50 €

On the left side of the page, there is a text block about the service and contact information. At the bottom right, there is a 'Zurück' (Back) button and a copyright notice for 2018.

Abb. 9



3. Aufladen des Meyer Menü Guthabenkonto (prepaid)

Im Folgenden zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt wie Sie Ihr Meyer Menü Prepaid-Konto aufladen können.

Nach dem Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrer PIN im Meyer Menü Shop angemeldet haben, kommen Sie auf die Maske (Abb.9). Um Ihr Guthabenkonto aufzuladen klicken Sie bitte auf „Konto aufladen“ in der Kopfzeile.

Konto aufladen

Das Aufladen Ihres Meyer Menü-Guthabenkontos ist ganz einfach:

[Guthabenkonto aufladen mit Überweisung](#)

Laden Sie Ihr Guthaben-Konto auf, in dem Sie auf das unten links stehende Meyer Menü-Konto Geld überweisen. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 3 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabenkonto vergehen können! Wir erinnern Sie per eMail, wenn Ihr Guthaben eine Warngrenze (Standard = 25 €) erreicht hat.

Guthaben aufladen per Überweisung

Verwenden Sie die untenstehende Bankverbindung, um Ihr Guthabenkonto aufzuladen.

Kontoinhaber	Meyer Menü GmbH & Co. KG
IBAN	DE92 4786 0125 0013 2257 01
Name der Bank	VB Bielefeld-Gütersloh
BIC	GENODEM1GTL
Verwendungszweck	655067 - Max Muster

Zurück

Abb. 10



Sie haben jetzt die Möglichkeit Ihr Prepaid-Konto per Überweisung aufzuladen, bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung folgende Informationen ein, die Sie der angezeigten Maske entnehmen:

- Namen des Zahlungsempfängers
- IBAN
- Gewünschten Betrag
- Verwendungszweck: Kundennummer und den Namen des Essenteilnehmers

Bitte überweisen Sie für jeden Essenteilnehmer separat und nicht für mehrere Teilnehmer gleichzeitig, ansonsten können wir die Überweisung nicht Ihrem Prepaid-Konto zu ordnen. Es kann bis zu drei Arbeitstage dauern, bis die Überweisung Ihrem Meyer Menü Guthabenkonto gutgeschrieben wird,

Bei Fragen zum Aufladen Ihres Meyer Menü Prepaid-Kontos, wenden Sie sich bitte an Ihren Meyer Menü Ansprechpartner, den Sie aus dem Festnetz unter der gebührenfreien Tel.-Nr. **0800-150 150 5** erreichen. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter **www.meyer-menu.de**.

Wir wünschen guten Appetit

Ihr Meyer Menü Team